



QUALITÄTSSICHERUNGSSTRATEGIE

DER PÄDAGOGISCHEN HOCHSCHULE WALLIS

INHALTSVERZEICHNIS

1. Einleitung	3
2. Grundlagen	3
3. Strategische Leitsätze	4
3.1 Governance	4
3.2 Lehre (Grundausbildung & Weiterbildung)	5
3.3 Forschung und Entwicklung	5
3.4 Dienstleistungen	5
3.5 Ressourcen	6
3.6 Kommunikation	6
4. Umsetzung und Controlling	6



1. EINLEITUNG

Die Qualitätssicherungsstrategie bezeichnet die umfassenden Absichten und Qualitätsansprüche der Pädagogischen Hochschule Wallis (PH-VS). Sie enthält Leitlinien für das interne Qualitätssicherungssystem, welches darauf abzielt, die Qualität der Tätigkeiten der PH-VS und deren langfristige Qualitätsentwicklung auf allen Ebenen zu sichern und hierdurch die Entwicklung unserer Qualitätskultur zu fördern.

Die Strategie der Qualitätssicherung leitet sich aus der Gesamtstrategie, der Vision und den Werten ab und definiert damit die Eckwerte für die Umsetzung der Qualitätssicherung an der PH-VS. Sie ermöglicht die Entfaltung der bikulturellen Identität in den Leistungsbereichen und orientiert sich an den Bedürfnissen und Erfordernissen der verschiedenen Anspruchsgruppen.

Die Qualitätssicherungsstrategie definiert strategische Leitsätze für alle Leistungsbereiche und ermöglicht damit die Festlegung von konkreten Qualitätszielen. Diese Qualitätsansprüche definieren die Leitlinien des internen Qualitätssicherungssystems und sollen die inhaltliche Diskussion über die Qualität an der PH-VS fördern. Sie trägt dazu bei, dass die hochschultypischen Besonderheiten, Ziele und Prozesse in Einklang gebracht werden. Die operativen Ziele, Indikatoren und Massnahmen werden im Führungscockpit der PH-VS festgelegt und gesteuert.

2. GRUNDLAGEN

Die Pädagogische Hochschule Wallis verfolgt eine konsequente Qualitätssicherungsstrategie, die sich durch folgende Merkmale auszeichnet:

- Orientierung unserer Angebote an den Erwartungen und Bedürfnissen unserer Anspruchsgruppen (Kunden und Mitarbeitende)
- Orientierung am Diagnosemodell EFQM Excellence
- Fortlaufende Qualitätssicherung und -entwicklung zur Qualität unserer Angebote und Dienstleistungen (inkl. Periodischer Überprüfung des QSS)
- Ganzheitliche und transparente Steuerung der Qualität durch das Qualitätssicherungssystem (Führungscockpit)
- Kommunikation, Feedbackkultur und Partizipation bilden wesentliche Pfeiler unserer Qualitätskultur
- Förderung der (ökonomischen, sozialen und ökologischen) Nachhaltigkeit
- Einsatz für die Chancengleichheit und -gerechtigkeit

Die Grundlagen der Qualitätsstrategie wurden durch den Austausch mit den Mitarbeitenden der PH-VS sowie den Studierenden aktiv erarbeitet (z.B. Dies Academicus zur Qualitätskultur, runde Tische mit den Anspruchsgruppen, halbtägige Informationsveranstaltungen, usw.). Sie beinhalten Erfahrungen mit dem EFQM Excellence Modell und Erkenntnisse der bisherigen Strategie- und Qualitätsklausuren.

3. STRATEGISCHE LEITSÄTZE

Die strategischen Leitsätze der Qualitätssicherungsstrategie konkretisieren die Qualitätsansprüche der PH-VS und sind nach den Standards für die institutionelle Akkreditierung nach dem Hochschulförderungs- und Koordinationsgesetz (HFKG, 2011) sowie der Verordnung zum HFKG (2015) gegliedert.

3.1 GOVERNANCE

- Die Qualitätssicherung und -entwicklung wird als Führungsaufgabe aufgefasst, welche von allen Mitarbeitenden in ihrer Umsetzung verantwortungsvoll wahrgenommen wird.
- Die PH-VS verfügt über ein ganzheitliches Q-Führungsinstrument, um die Werte (→ Charta), die Vision und handlungsleitenden Ziele auf der Basis des gesetzlichen Auftrags verantwortungsvoll und transparent wahrzunehmen.
- Die PH-VS integriert dauerhaft die Planung, die Ausführung, die Kontrolle, die Evaluation und die Optimierung der Qualitätssicherung und -entwicklung in ihren Steuerungskreisläufen auf allen Organisationsebenen.
- Die relevanten Anspruchsgruppen der PH-VS verfügen über ein Mitwirkungsrecht in der Entwicklung des Qualitätssystems.
- Entscheide werden auf der Grundlage von transparenten Informationen und Kennzahlen gefällt, um Ziele und Vorgaben überprüfbar zu machen und deren Wirksamkeit gegenüber Anspruchsgruppen auszuweisen.
- Die Direktion der PH-VS verpflichtet sich, in regelmässigen Abständen die Wirksamkeit des Qualitätssicherungssystems zu überprüfen.
- Die PH-VS integriert die nachhaltige Entwicklung und setzt sich für eine wirtschaftliche, soziale und ökologische Erfüllung ihrer Aufgaben ein.
- Die PH-VS verpflichtet sich zur Chancengleichheit, zur tatsächlichen Gleichstellung von Mann und Frau, und fördert die Vielfalt ihrer Mitarbeitenden und Studierenden.



3.2 LEHRE (GRUNDAUSBILDUNG & WEITERBILDUNG)

- Die Lehre der PH-VS als einer berufsvorbereitenden Hochschule ist mit dem nationalen sowie europäischen Hochschulraum vereinbar.
- Die Lehre der PH-VS vermittelt wissenschaftliches Wissen, welches auf theoretischem als auch empirischen Wissen basiert und als Orientierungs- und Reflexionsrahmen dient.
- Die Lehre der PH-VS bietet eine Ausbildung an, die zwischen Lehr- und Lernfeldern an der Ausbildungsinstitution und dem Terrain alterniert.
- Die PH-VS intensiviert die Weiterentwicklung innovativer Lehr- und Lernformen.
- Die Lehre an der PH-VS ist reflexiv, fördert den Prozess des autonomen Lernens und trägt zum Erwerb der berufsspezifischen Kompetenzen bei.
- Die PH-VS bemüht sich, BNE (Bildung für nachhaltige Entwicklung) und NE (nachhaltige Entwicklung) in sämtlichen Curricula ihrer Ausbildungs- und Studiengänge zu berücksichtigen.
- Die PH-VS pflegt enge Kontakte mit dem Praxisfeld und richtet sich auf die Bedürfnisse der beiden Kantonshälften und ihrer Kulturen aus.

3.3 FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG

- Die PH-VS unterstützt Aktivitäten im Bereich von F&E, die an der und für die Praxis ausgerichtet sind (d.h. in den Bereichen von Bildung, Lernen und Erziehung).
- Die PH-VS fördert die Entwicklung von Kompetenzzentren (oder Forschungseinheiten) und thematischen Achsen in Zusammenarbeit und Vernetzung mit anderen Institutionen.
- Die Ergebnisse der F&E fliessen in die Lehre (Grundaus- und Weiterbildung) sowie in die Dienstleistungen ein, um eine kontinuierliche Verbesserung im Hinblick auf die Umsetzung der Mission der PH-VS zu ermöglichen. Gegebenenfalls werden sie auch umgesetzt, um den Bedürfnissen der Auftraggeber bzw. Kunden gerecht zu werden.
- Die Forschungs- und Entwicklungsprojekte basieren auf deontologischen und ethischen Regeln gemäss den Normen und Standards dieses Bereichs.
- Die Freiheit von Forschung und Lehre ist garantiert.

3.4 DIENSTLEISTUNGEN

- Die PH-VS stellt ein zeitgemässes und qualitativ hochstehendes Beratungsangebot sicher, welches (vorrangig) an der und für die Praxis ausgerichtet ist.
- Die Dienstleistungen (inkl. Dienste für die Öffentlichkeit) und deren Weiterentwicklung erfolgen in Zusammenarbeit und Koordination mit den Auftraggebern.
- Die Dienstleistungen der PH-VS tragen durch innovative und nachhaltige Lösungen zur Entwicklung der Schule bei.
- Unsere Dienstleistungen stehen im engen Zusammenhang mit unserer Lehre und Forschung.

3.5 RESSOURCEN

- Die Mitarbeitenden der PH-VS besitzen in ihrem Bereich eine funktionsgemässe Qualifikation und werden in ihrer Laufbahnentwicklung unterstützt.
- Die Zusammenarbeit der Mitarbeitenden ist geprägt durch eine aufrichtige Feedbackkultur.
- Die PH-VS akquiriert finanzielle Ressourcen und setzt diese transparent, verantwortungsbewusst und nachhaltig ein.
- Um ihren Anspruchsgruppen hochstehende Angebote zu gewährleisten, setzt sich die PH-VS für die Weiterentwicklung ihrer baulichen und digitalen Infrastruktur sowie für eine langfristige Sozialpolitik ein.

3.6 KOMMUNIKATION

- Die PH-VS kommuniziert ihre Vision und Strategie der Qualitätssicherung den verschiedenen Anspruchsgruppen.
- Die interne und externe Kommunikation der PH-VS erfolgt systematisch und transparent.
- Die PH-VS fördert eine wertschätzende und konstruktive Kommunikation innerhalb der Institution.
- Die Bedürfnisse und Erfordernisse der verschiedenen Anspruchsgruppen werden an institutionellen Gefässen im Dialog eruiert.
- Jede/r Mitarbeitende versteht sich im Sinne der «Corporate Identity» als Botschafter/in der Qualitätskultur an der PH-VS.

4. UMSETZUNG UND CONTROLLING

Die strategischen Leitsätze, welche zur Umsetzung der Qualitätssicherungsstrategie formuliert sind, werden in Form von Kennzahlen und Qualitätsindikatoren erfasst. Diese ermöglichen es, die Qualitätsposition zu eruiieren und zu entwickeln und liefern den institutionellen Verantwortungsträgern konkrete operative Handlungsleitlinien.

Auf der Grundlage der strategischen Leitsätze werden von den institutionellen Verantwortungsträgern konkrete Qualitätsziele festgelegt. Die Planung, Durchführung, Koordination und Lenkung qualitätssichernden und -steigernden Massnahmen wird mithilfe des internen Qualitätssicherungssystems umgesetzt.

Dabei werden die Mitarbeitenden und Anspruchsgruppen derart einbezogen, so dass sie ihren Beitrag zum Qualitätsmanagement der PH-VS leisten können. Dies fördert die Motivation der Mitarbeitenden und ermöglicht es ihnen qualitätsbezogene Aufgaben zu erfüllen.

INFORMATIONEN ZUM DOKUMENT

Prozess

Teilprozess

Titel

AutorIn

Datum der Erstellung

Klassifizierung

Verteiler

Referenzdokument intern

Referenzdokument extern

Qualitätssicherungsstrategie

Qualitätssicherungsstrategie der PH-VS

SQE

11. September 2019

internes und externes Dokument

DIR, SQE, BL, MA

Mission, Gesamtstrategie und Charta PH-VS, Fotoprotokoll Dies Academicus 2018 zum Thema Qualitätskultur, Informationsveranstaltungen MA und STU

Standards für die institutionelle Akkreditierung nach HFKG, Qualifikationsrahmen für den schweizerischen Hochschulbereich nqf.ch HS

Status	Entwurf	Vorlage	Verabschiedet
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Version No.	Datum	Name (Kürzel)	Bemerkungen
0.1	09.10.2019	CSA	Erstellung Arbeitsversion
1.0	20.11.2019	CSA	Validierung am Treffen der Q-Beauftragten
1.1	01.12.2019	SQE	Überarbeitung der beiden Sprachversionen
2.0	10.12.2019	CSA	Vorlage konsolidierte Version z.H. erweiterte Direktion
2.1	16.12.2019	SQE	Präsentation und Workshop an der Schulsitzung
2.2	08.01.2020	SQE	Konsolidierungssitzung der Moderatoren der Workshops
3.0	20.02.2020	CSA	Vorlage konsolidierte Version z.H. erweiterte Direktion
3.1	20.02.2020	AME	Überarbeitung gemäss Rückmeldungen erweiterte Direktion
4.0	27.04.2020	PSU/CSA	Präsentation und Austausch mit Delegierten konstituierte Körperschaften
4.1	01.05.2020	AME/CSA	Überarbeitung gemäss Rückmeldungen Delegierte konstituierte Körperschaften (erste Runde)
4.2	12.05.2020	CSA/ANB/AME	Überarbeitung gemäss Rückmeldungen Delegierte konstituierte Körperschaften (zweite Runde)
5.0	19.05.2020	DIR	Verabschiedung und Institutionalisierung (Beschluss N°. 11, 19.05.2020)

QUALITÄTSSICHERUNGSSTRATEGIE
Stabstelle Qualitätsentwicklung SQE

KONTAKT

Christoph Salzmann, PH-VS
christoph.salzmann@phvs.ch

Version: Mai 2020