



# STRATÉGIE D'ASSURANCE QUALITÉ

DE LA HAUTE ÉCOLE PÉDAGOGIQUE DU VALAIS

# CONTENU

---

1. Définition	3
2. Fondements	3
3. Principes stratégiques	4
3.1 Gouvernance	4
3.2 Enseignement (formations de base et formation continue)	5
3.3 Recherche et Développement	5
3.4 Prestations de service	5
3.5 Ressources	6
3.6 Communication	6
4. Mise en œuvre et controlling	6

---



# 1. DÉFINITION

---

La stratégie d'assurance qualité fixe les finalités et les exigences générales en terme de qualité à la HEP-VS. Elle permet la déclinaison des lignes directrices du système interne d'assurance qualité. Celles-ci doivent permettre, d'une part, de garantir l'excellence et le développement à long terme des activités de la HEP-VS et, d'autre part, de promouvoir et développer une culture de la qualité au sein de l'institution.

La stratégie d'assurance qualité découle de la stratégie institutionnelle globale ainsi que de la vision et des valeurs (Leitbild) promues par la HEP-VS. Elle permet le développement identitaire au travers des différents mandats institutionnels. Elle s'adapte aux besoins et exigences de toutes les parties prenantes.

La stratégie d'assurance qualité fixe les principes stratégiques pour chaque domaine de prestations et les décline ensuite en objectifs. Ces exigences visent à encourager la discussion au sujet de la qualité au sein de la HEP-VS. La stratégie d'assurance qualité contribue à harmoniser les particularités, les objectifs et les processus caractérisant toute institution d'enseignement de niveau tertiaire. Les responsables du pilotage institutionnel définissent ces objectifs, ainsi que les indicateurs et mesures permettant de les évaluer.

# 2. FONDEMENTS

---

La HEP-VS vise une stratégie d'assurance qualité cohérente, dont les principales caractéristiques sont :

- L'orientation de ses prestations en fonction des attentes et besoins de toutes les parties prenantes ;
- l'usage du protocole de diagnostic EFQM Excellence ;
- la permanence de l'assurance et du développement de la qualité de ses prestations (y compris le contrôle périodique du système qualité) ;
- un pilotage institutionnel transparent (inclut une évaluation donnant lieu à des objectifs stratégiques et opérationnels) ;
- la communication, la culture de feedback et la participation sont au cœur de la culture de la qualité ;
- la promotion du développement durable au niveau économique, social et écologique ;
- la promotion de la diversité et de l'égalité des chances.

Les bases de la stratégie de qualité ont été activement développées par les responsables institutionnel.les lors des réunions qualité et des journées stratégiques, à l'aide des échanges avec les personnels de la HEP-VS et le corps étudiantin (lors du Dies Academicus dédié à la culture de la Qualité, lors des tables rondes réunissant les parties prenantes et lors des demi-journées d'information sur la qualité). Elles intègrent les réflexions réalisées à l'aide du modèle d'excellence EFQM, de même que les constats issus des réunions qualité et stratégiques (notamment la Charte institutionnelle).

# 3. PRINCIPES STRATÉGIQUES

Les principes stratégiques de l'assurance qualité concrétisent les exigences de qualité de la HEP-VS et sont organisés selon les standards de l'accréditation institutionnelle de la Loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE, 2011) ainsi que de l'Ordonnance relative à la LEHE (2015).

## 3.1 GOUVERNANCE

- L'assurance et le développement de la qualité sont des tâches de pilotage, chacune et chacun en garantissent la mise en œuvre de manière responsable.
- La HEP-VS dispose d'un instrument de pilotage de la qualité global, fondé sur les exigences légales, qui intègre sa vision et ses valeurs (→ charte). Les objectifs guident son action de manière responsable et transparente.
- La HEP-VS intègre de manière pérenne la planification, la mise en œuvre, le suivi, l'évaluation et la régulation de l'assurance qualité et du développement de cette dernière dans les cycles de contrôles, à tous les niveaux de l'organisation
- Les parties prenantes de la HEP-VS ont un droit de participation dans le développement du système d'assurance qualité.
- Les décisions sont prises sur la base d'informations transparentes et de chiffres clés, afin d'être vérifiables et visibles pour les parties prenantes, tant au niveau des dispositions, de leurs buts et de leur efficacité.
- La direction de la HEP-VS s'engage à examiner l'efficacité du système d'assurance qualité à intervalles réguliers.
- La HEP-VS intègre le développement durable et s'engage pour l'accomplissement économique, social et écologique dans toutes ses activités.
- La HEP-VS s'engage en faveur de l'égalité des chances, l'égalité dans les faits entre les femmes et les hommes et promeut la diversité de ses personnels et de ses étudiantes et étudiants.



### 3.2 ENSEIGNEMENT (FORMATIONS DE BASE ET FORMATION CONTINUE)

- L'enseignement au sein de la HEP-VS, en tant que haute école professionnalisante, est compatible avec l'espace national et européen de l'enseignement supérieur.
- L'enseignement au sein de la HEP-VS transmet des connaissances scientifiques qui s'appuient sur des connaissances théoriques et empiriques et servent de cadre d'orientation et de réflexion.
- L'enseignement au sein de la HEP-VS offre une formation alternant les champs d'apprentissage et d'enseignement entre l'institution de formation et le terrain.
- La HEP-VS intensifie le développement de formes innovantes dans l'enseignement et l'apprentissage.
- L'enseignement au sein de la HEP-VS est réflexif, favorise le processus d'auto-apprentissage et contribue à l'acquisition des compétences professionnelles.
- La HEP-VS vise l'intégration de l'EDD (éducation au développement durable) et du DD (développement durable) dans tous les curricula de ses filières.
- La HEP-VS entretient des contacts étroits avec le terrain et prend en compte les besoins et la culture des deux parties du canton.

### 3.3 RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

- La HEP-VS propose des activités de R&D orientées vers la profession, c'est-à-dire dans les domaines de l'enseignement, de l'apprentissage, de la formation et de l'éducation.
- La HEP-VS encourage le développement de centres de compétences (ou d'unités de recherche) et d'axes thématiques en collaboration avec d'autres institutions.
- Les résultats de la R&D sont réinjectés dans la formation (initiale, continue) et dans les prestations de service de manière à permettre une amélioration continue de la mise en œuvre des missions de la HEP-VS. Ils sont également transposés, le cas échéant, pour répondre aux besoins des mandants ou clients.
- Les projets de R & D sont fondés sur des règles déontologiques et éthiques selon les normes et standards de ce domaine.
- La liberté de la recherche et de l'enseignement est garantie.

### 3.4 PRESTATIONS DE SERVICE

- La HEP-VS assure des prestations de services actuelles et de haute qualité, (prioritairement) au service du terrain et orientées vers la pratique.
- Les prestations de service (y compris le service à la cité) et leur développement sont élaborées de manière coordonnée et en collaboration avec les prestataires ou bénéficiaires.
- La HEP-VS contribue au développement de l'école par des solutions innovantes et durables.
- Les prestations de service sont étroitement liées à l'enseignement et à la R & D.

### 3.5 RESSOURCES

- Les collaboratrices et collaborateurs de la HEP-VS ont des qualifications adaptées à leur fonction et sont soutenus dans leur évolution de carrière.
- La collaboration entre les personnes engagées à la HEP-VS est caractérisée par une culture vécue du feedback.
- La HEP-VS recueille et se dote de ressources financières et les investit de manière transparente, responsable et durable.
- Afin de garantir des prestations de qualité à ses parties prenantes, la HEP-VS s'engage à poursuivre le développement de ses infrastructures immobilières et digitales, et le développement d'une politique sociale et à long terme.

### 3.6 COMMUNICATION

- La HEP-VS communique sa vision et sa stratégie d'assurance de la qualité aux diverses parties prenantes.
- La communication interne et externe de la HEP-VS est systématique et transparente.
- La HEP-VS encourage une communication bienveillante et constructive en son sein.
- Les besoins et les exigences des différentes parties prenantes sont déterminés en concertation avec les organes institutionnels.
- Dans le sens de la « Corporate Identity », chaque collaboratrice et collaborateur se considère comme ambassadrice et ambassadeur de la culture de la qualité à la HEP-VS.

## 4. MISE EN ŒUVRE ET CONTROLLING

---

Les orientations stratégiques sont formulées pour la mise en œuvre de la stratégie d'assurance qualité sous la forme de chiffres-clés et d'indicateurs qualitatifs. Celles-ci fournissent aux responsables institutionnel.le.s les lignes directrices à suivre et permettent de définir les objectifs stratégiques.

Sur la base des objectifs stratégiques, les responsables institutionnel.le.s rédigent des objectifs de qualité et leurs indicateurs. Les mesures et les projets concrets permettant de les atteindre se situent au niveau opérationnel. La planification, la mise en œuvre, la coordination, le contrôle de l'assurance qualité et des mesures d'amélioration sont répertoriés dans le système interne d'assurance qualité.

Dans ce cadre, les personnels et les parties prenantes sont impliqués de manière à ce qu'ils puissent apporter leurs contributions à la gestion de la qualité de la HEP-VS. Cela favorise la motivation des personnels et leur permet de remplir des tâches liées à la qualité.

## MÉTADONNÉES DU DOCUMENT

### Processus/Prozess

Sous-processus/Teilprozess

Titre/Titel

Auteur/AutorIn

Date de l'ouverture du document/  
Datum der Erstellung

Classification/Klassifizierung

Distribution/Verteiler

Document de référence interne/  
Referenzdokument intern

Document de référence externe/  
Referenzdokument extern

### Stratégie d'assurance qualité

Qualitätssicherungsstrategie der PH-VS

SQE

11. September 2019

internes und externes Dokument

DIR, SQE, BL, MA

Mission, Gesamtstrategie und Charta PH-VS, Fotoprotokoll  
Dies Academicus 2018 zum Thema Qualitätskultur,  
Informationsveranstaltungen MA und STU

Standards für die institutionelle Akkreditierung nach  
HFKG, Qualifikationsrahmen für den schweizerischen  
Hochschulbereich nqf.ch HS

<b>Statut/ Status</b>	<b>Ebauche/ Entwurf</b>	<b>Présentation/ Vorlage</b>	<b>Voté/ Verabschiedet</b>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Version No.	Date/ Datum	Nom/Name (Kürzel)	Remarques/Bemerkungen
0.1	09.10.2019	CSA	Erstellung Arbeitsversion
1.0	20.11.2019	CSA	Validierung am Treffen der Q-Beauftragten
1.1	01.12.2019	SQE	Überarbeitung der beiden Sprachversionen
2.0	10.12.2019	CSA	Vorlage konsolidierte Version z.H. erweiterte Direktion
2.1	16.12.2019	SQE	Präsentation und Workshop an der Schulsitzung
2.2	08.01.2020	SQE	Konsolidierungssitzung der Moderatoren der Workshops
3.0	20.02.2020	CSA	Vorlage konsolidierte Version z.H. erweiterte Direktion
3.1	20.02.2020	AME	Überarbeitung gemäss Rückmeldungen erweiterte Direktion
4.0	27.04.2020	PSU/CSA	Präsentation und Austausch mit Delegierten konstituierte Körperschaften
4.1	01.05.2020	AME/CSA	Überarbeitung gemäss Rückmeldungen Delegierte konstituierte Körperschaften (erste Runde)
4.2	12.05.2020	CSA/ANB/ AME	Überarbeitung gemäss Rückmeldungen Delegierte kon- stituierte Körperschaften (zweite Runde)
5.0	19.05.2020	DIR	Verabschiedung und Institutionalisierung (Beschluss N°. 11, 19.05.2020)

**STRATÉGIE D'ASSURANCE QUALITÉ**  
**Unité attachée à la Direction**  
**« Développement de la qualité » SQE**

CONTACT

Christoph Salzmann, HEP-VS  
[christoph.salzmann@phvs.ch](mailto:christoph.salzmann@phvs.ch)

*Version : Mai 2020*